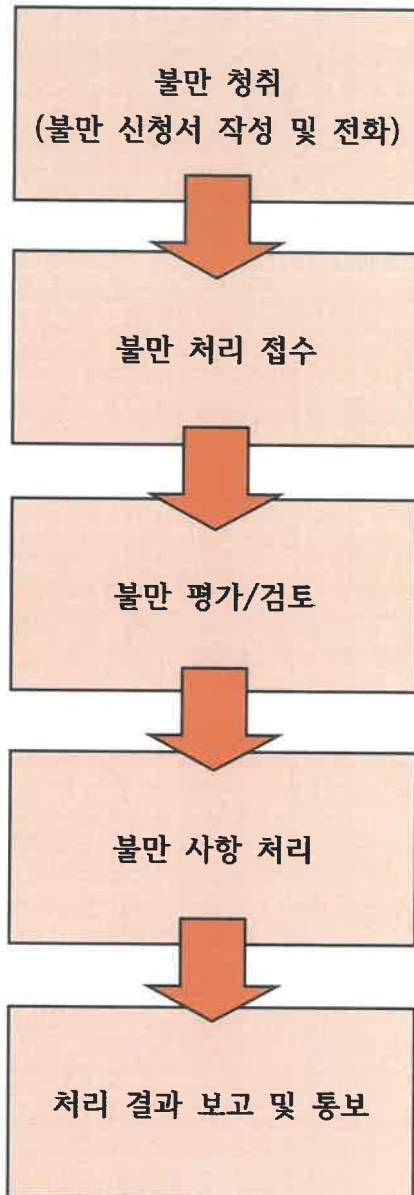


불만 처리 절차



□ 불만처리 접수

- 사용적합성테스트 활동과 관련하여 이의, 불만이 있는 자는 사용적합성테스트센터장에게 불만 및 이의를 제기할 수 있습니다.
- 불만이 있는 경우 전화, 공식문서 등을 통해 접수하실 수 있습니다.

□ 불만처리 평가

- 서울대학교치과병원 치과의료기기사용적합성테스트센터는 접수한 불만의 타당성을 확인하기 위해 필요한 모든 정보를 수집하고 검증할 책임이 있습니다.

□ 불만처리 의사결정

- 불만 제기자에게 전달되어야 할 결과는 제기된 불만과 관련된 해당 시험 활동에 참여하지 않는 인원에게 의해 결정하거나, 검토 및 승인합니다.
- 치과의료기기사용적합성테스트센터는 불만 제기자에게 불만 처리의 종료에 대해 공식적으로 통보드립니다.



서울대학교치과병원
SEOUL NATIONAL UNIVERSITY DENTAL HOSPITAL